



Inspectierapport

Gastouderbureau Zuid Nederland (GOB)

Eimerick 17

5653 RJ Eindhoven

Registratienummer 188123635

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	07-03-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-03-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Registratie, wijzigingen, medewerking en naleving en maatregelen A-ziekten.....	4
Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Registratie, wijzigingen, medewerking en naleving en maatregelen A-ziekten.....	6
Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht.....	6
Gegevens voorziening	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	7
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Gastouderbureau Zuid Nederland is opgericht in september 2006 en valt onder de Holding J.A. van Beek. Het hoofdkantoor is gevestigd in Eindhoven. Aangesloten gastouders zijn werkzaam in Zuid en Midden Nederland.

Het gastouderbureau is een familiebedrijf, waarbij de eigenaar samenwerkt met zijn echtgenote. Het gastouderbureau richt zich met name op het koppelen van gast- en vraagouders, die zich samen aanmelden. Als er een vraag is voor een gastouder, dan zoekt het gastouderbureau een passende gastouder in het eigen bestand of via het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis:

Sinds de start in 2006 is het gastouderbureau jaarlijks bezocht. Onderstaand staat de inspectiegeschiedenis vanaf 2019 beschreven.

Jaarlijkse inspectie oktober 2019

Tijdens het onderzoek voldoen de getoetste items aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Jaarlijkse inspectie 26 november 2020:

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden, na het aanbieden van herstelaanbod, voldoen aan de Wet Kinderopvang. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden binnen de domeinen: Personeel, Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht.

Jaarlijkse inspectie op 20 oktober 2021:

Tijdens het onderzoek voldoen de getoetste eisen aan de voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Jaarlijkse inspectie 26 oktober 2022:

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden niet volledig voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang. Overtredingen zijn geconstateerd in de domeinen: registratie en kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht.

Huidige inspectie

Op 7 maart 2023 heeft in opdracht van de gemeente Eindhoven een nader onderzoek plaatsgevonden.

Het betreft een onderzoek naar de geconstateerde overtredingen tijdens de jaarlijkse inspectie op 26 oktober 2022.

Tijdens het onderzoek is gesproken met de houder en zijn diverse documenten beoordeeld.

Conclusie

De houder is er in geslaagd om de overtredingen op te lossen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, medewerking en naleving en maatregelen A-ziekten

In het hoofdstuk 'Registratie, wijzigingen, medewerking en naleving en maatregelen A-ziekten' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- wijzigingen

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

Tijdens het onderzoek is met de houder van het gastouderbureau het overzicht van de gastouders waarvoor het bureau bemiddelt vergeleken met het overzicht in het landelijk register kinderopvang (LRK). Op basis van de vergelijking is geconstateerd dat de houder een bemiddeling uitvoert die in het LRK niet is gekoppeld aan Gastouderbureau Zuid Nederland. Uit de administratie van de houder blijkt dat de houder wel een aanvraagformulier heeft verzonden naar de desbetreffende gemeente. Tijdens het bezoek heeft de houder direct telefonisch contact opgenomen met de betreffende gemeente en verzocht om de koppeling van de gastouder aan het bureau, in het LRK uit te voeren.

Middels een mail, ontvangen op 13-3-2023, heeft de houder de toezichthouder geïnformeerd over de registratie en koppeling van de gastouder in het LRK.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (7 maart 2023)
- Wijzigingsformulier exploitatie
- Landelijk Register Kinderopvang
- mail gericht aan de gemeente
- mail houder gastouderbureau

Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht

In het hoofdstuk 'Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- kwaliteitscriteria

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Kwaliteitscriteria

1. *De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat een intakegesprek met de vraagouder plaatsvindt. Dit gesprek wordt gevoerd door een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau.*

2. *De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat een koppelingsgesprek plaatsvindt bij een koppeling tussen vraag- en gastouder bij de voorziening voor gastouderopvang. Dit gesprek wordt gevoerd door een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau.*

De afgelopen periode zijn er door de houder drie nieuwe koppelingen gerealiseerd. Op basis van de getekende overeenkomsten met de vraagouder en gastouder is geconstateerd dat er met de vraagouder en gastouder een intakegesprek en koppelingsgesprek heeft plaatsgevonden.

3. *De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat de gastouderopvang jaarlijks mondeling met de vraagouders wordt geëvalueerd en legt de evaluatie schriftelijk vast.*

Tijdens het bezoek geeft de houder aan te zijn gestart met het schriftelijk vastleggen van de evaluaties met de vraagouder. De evaluaties worden vastgelegd middels een formulier. Tijdens het bezoek zijn zes evaluatieformulieren ingezien.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (7 maart 2023)
- Wijzigingsformulier exploitatie
- Landelijk Register Kinderopvang
- Verslag(en) intakegesprek(ken) met vraagouder(s) (3)
- Verslag(en) koppelingsgesprek(ken) (3)
- Verslag(en) evaluatiegesprek(ken) met vraagouders (6)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, medewerking en naleving en maatregelen A-ziekten
Wijzigingen
<p>De houder van een gastouderbureau doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht
Kwaliteitscriteria
<p>De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat een intakegesprek met de vraagouder plaatsvindt. Dit gesprek wordt gevoerd door een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau.</p> <p>(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder b en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
<p>De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat een koppelingsgesprek plaatsvindt bij een koppeling tussen vraag- en gastouder bij de voorziening voor gastouderopvang. Dit gesprek wordt gevoerd door een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau.</p> <p>(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder c en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
<p>De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat de gastouderopvang jaarlijks mondeling met de vraagouders wordt geëvalueerd en legt de evaluatie schriftelijk vast.</p> <p>(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder e Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Gastouderbureau Zuid Nederland
Website : <http://www.gastouderbureauzuidnederland.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000005930103
Aantal kindplaatsen :

Gegevens houder

Naam houder : Holding J.A. van Beek B.V.
Adres houder : Eimerick 17
Postcode en plaats : 5653 RJ Eindhoven
Website : www.gastouderbureauzuidnederland.nl
KvK nummer : 17067781
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Marie-josé Hermans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600 RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 07-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 15-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-03-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-03-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 05-04-2023